

## **TRAK-Saudi a web-based approach to support self-management in patients with chronic knee pain in Saudi Arabia: A usability study**

You are being invited to take part in a research study. Before you decide whether or not to take part it is important for you to understand why the research is being done and what it will involve. Please take time to read the following information carefully and discuss it with others if you wish.

The first part of the Participant Information Sheet tells you the purpose of the study and what will happen to you if you take part. Then we give you more detailed information about the conduct of the study.

Thank you for reading this.

### **What is the purpose of this research?**

This study aims to explore the usability of an electronic website called “TRAK-Saudi” for online care. This website targets patients with knee conditions and physiotherapists in Saudi Arabia. Findings could help the researcher to build up a firm idea about the readiness of this new website to be used in its new environment in addition to the modifications required so it matches the needs of users in Saudi Arabia.

### **Why have I been invited?**

You have been invited because you are aged over 18 years old and attending physiotherapy sessions to treat your knee problem.

### **Do I have to take part?**

No, participation is voluntary. If you decide not to take part, you do not have to explain your reasons and it will not affect your physiotherapy sessions or your legal rights. However, if you do decide to take part, we will discuss the study with you and ask you to sign a consent form. You are free to withdraw your consent at any time, without giving a reason, even after signing the consent form.

### **What will happen to me if I take part?**

You are going to attend one-to-one online meeting with the researcher that will last approximately 45 minutes maximum. The interview starts with a brief use of the electronic website and ends with filling two questionnaires to understand your feedback. You will be asked to complete simple tasks on the website and describe what you are doing while your screen is recorded, no need to turn on your camera on this meeting.

### **What are the possible benefits of taking part?**

There will be no direct advantages or benefits to you from taking part, but your contribution will help us understand more about the opinion of Saudi patients with knee problems and physiotherapists of this new website. This could help in improving the health services provided to patients in physiotherapy departments.

### **What are the possible risks of taking part?**

No risks have been identified by the researcher.

### **Will anyone look at my medical records?**

No. However, any information approached for the purposes of this study, with your consent, will be treated as strictly confidential.

**Will my taking part in this study be kept confidential?**

All information collected during the study will be kept strictly confidential in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016. Your name, email, your IP address or any other identifying information will not be passed onto anyone. You will not be identified in any published study results.

**What will happen to the results of the study?**

It is our intention to publish the results of this study in academic journals and present findings at conferences. Participants will not be identified in any report, publication or presentation.

**What if there is a problem?**

If you wish to complain, or have grounds for concerns about any aspect of the way you have been approached or treated during the course of this research, contact:

Miss Shaima Aljahdali

Email: [AljahdaliS@cardiff.ac.uk](mailto:AljahdaliS@cardiff.ac.uk)

If you remain unhappy and wish to complain formally, you can do this by contacting the School of Healthcare Sciences Director of Research Governance at Cardiff University, the United Kingdom.

Dr Kate Button

Email: [buttonk@cardiff.ac.uk](mailto:buttonk@cardiff.ac.uk)

**Who is organising and funding this research?**

The work is part is organised by Miss Shaima Aljahdali to achieve the degree of Doctor of Philosophy in physiotherapy, School of healthcare sciences in Cardiff University, United Kingdom. The research is funded by the Saudi Cultural Bureau in London.

**Who has reviewed this study?**

This study has been reviewed and given a favourable opinion by the Research Ethics Committee of the school of healthcare sciences, Cardiff University.

**Further information and contact details**

Should you have any questions relating to this study, you may contact us during normal working hours Miss Shaima Aljahdali on the following contact details:

Email: [AljahdaliS@cardiff.ac.uk](mailto:AljahdaliS@cardiff.ac.uk)

**We would like to thank you for considering taking part in this study. If you decide to participate you will be given a copy of the information sheet and a signed consent form to keep.**

## ورقة معلومات البحث الخاصة بالمشاركين

لتحديد مدى قابلية استخدام موقع تراك-السعودية الخاص لدعم الإدارة الذاتية للمرضى الذين يعانون من دراسة الام الركبة المزمنة

أنت مدعو للمشاركة في هذا البحث ولكن قبل أن تأخذ قرارك النهائي في المشاركة من عدمها نرجو منك قراءة هذه الورقة التي ستجواب الى حد كبير عن كل تساؤلاتك فيما يخص البحث. نرجو منكم أخذ وقتكم الكافي في القراءة وسؤال المقربين منك عن محتويات البحث ان احتجتم ذلك، وسنكون سعداء أيضا للرد على أي سؤال خارج عن المذكور في هذه الورقة يطرأ في بالكم.

### ما الهدف من هذه الدراسة؟

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف إمكانية استخدام موقع إلكتروني يسمى "تراك-السعودية" المخصص بتقديم خدمات العلاج الطبيعي عبر الإنترنت. يستهدف هذا الموقع المرضى الذين يعانون من أمراض الركبة وأخصائيين العلاج الطبيعي في المملكة العربية السعودية. يمكن أن تساعد النتائج الباحث في تكوين فكرة ثابتة حول جاهزية هذا الموقع الجديد لاستخدامه في بيئته الجديدة بالإضافة إلى التعديلات المطلوبة بحيث يلبي احتياجات المستخدمين في المملكة العربية السعودية.

### لماذا تمت دعوتي للمشاركة؟

لأنك تتوافق مع شروط البحث وهي أن يكون عمرك ١٨ سنة أو أكثر، تجيد استخدام الأجهزة المحمولة كالمبيوتر والجوال، وتحضر لجلسات العلاج الطبيعي لمعالجة مشكلة في مفصل الركبة.

### هل يجب علي المشاركة؟

لا، فمشاركتكم في هذه الدراسة هي اختيارية تماماً حيث ان عدم مشاركتكم لن يؤثر أبداً على جلسات العلاج المقدمة لكم أو حقوقكم كمرضى. أما في حال رغبتكم المشاركة، سيتولى القائمين على البحث بمناقشة محتويات الدراسة معكم وتوضيح كل شيء معكم قبل أن تبدأوا بالمشاركة الفعلية وهذا سيتضمن توقيعكم لورقة اتفاقية توضح موافقتكم من عدمها على ما سيحدث خلال المشاركة. يمكنكم الانسحاب من الدراسة في أي وقت ان رغبتم بذلك حتى بعد توقيعكم لورقة الاتفاقية بدون أي أسباب توضيحية سيتم طلبها منكم.

### ماذا سيحدث ان قررت المشاركة؟

ستحضر مقابلة فردية عبر الإنترنت مع الباحث والتي ستستغرق حوالي 45 دقيقة كحد أقصى. تبدأ المقابلة باستخدام موجز للموقع الإلكتروني وتنتهي بملء استبيانين لفهم رأيك حوله. استخدامك للموقع سيكون عن طريق عمل مهام معينة ستطلب منك من قبل الباحث وسيتم تسجيل شاشتك خلال ادائك لهذه المهام، لا تقلق! لن يطلب منك تشغيل الكاميرا خلال هذه المقابلة.

### ما الفائدة من مشاركتي؟

مشاركتكم في البحث لن تعود عليكم بفائدة ملحوظة، ولكن مساهمتكم ستساعدنا على فهم المزيد حول قبول المواقع الإلكترونية الصحية في المرضى السعوديين الذين يعانون من مشاكل في الركبة وأخصائيين العلاج الطبيعي. هذا بدوره يمكن أن يساعد في تحسين الخدمات الصحية المقدمة للمرضى في أقسام العلاج الطبيعي.

### ما الأضرار المحتملة من مشاركتي؟

لا توجد أضرار محتملة تم كشفها من قبل الباحث.

### هل سيقوم أحد من أعضاء البحث بالاطلاع على ملفي الطبي؟

نعم، هناك احتمالية بأن الباحث سيطلع على بعض من معلوماتكم الشخصية والطبية وذلك فقط للتأكد من ملائمتكم لشروط الانضمام للبحث.

### هل ستعامل مشاركتي في البحث بسرية؟

أي معلومات تتعلق بمشاركتكم في البحث بدأً من معلوماتكم الشخصية وانتهاءً بالمعلومات المجمعة من المقابلة سيتم التعامل معها بسريّة قصوى وفقاً لقانون حماية المعلومات الخاص لعام ٢٠١٦.

#### ماذا سيحدث لنتائج البحث؟

من المحتمل أن نتائج البحث سيتم نشرها في مجلات علمية أو مؤتمرات طبية، في حال حدوث ذلك، سيتم التعامل مع بياناتكم بصورة المجهول ولن يتم ذكر أي شيء يوضح هويتكم.

#### من هم القائمين على هذا البحث؟

هذا البحث منظم من قبل أ. شيماء الجحدلي كمتطلب رئيسي للحصول على درجة الدكتوراه في تخصص العلاج الطبيعي من جامعة كارديف في المملكة المتحدة. تم تمويل هذا البحث مادياً من الملحقة الثقافية السعودية في لندن.

#### هل تمت مراجعة محتويات البحث من جهة رسمية؟

نعم، هذا البحث مر بعدة مراحل قبل أن يتم تطبيقه رسمياً. تمت مراجعته أولاً من قبل وحدة أخلاقيات البحث العلمي في جامعة كارديف ومن ثم المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة مكة المكرمة.

#### ماذا لو اردت التواصل مع شخص بخصوص البحث؟

إذا كانت لديكم شكوى، تساؤلات، أو مررتم بشيء غير مرضي خلال مشاركتكم لا تترددوا في التواصل مع:  
أ. شيماء الجحدلي

البريد الإلكتروني: [AljahdaliS@cardiff.ac.uk](mailto:AljahdaliS@cardiff.ac.uk)

إذا كنت لا تزال غير سعيد وترغب في تقديم شكوى رسمياً ان وجد، يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بمدير إدارة البحوث بكلية العلوم الصحية بجامعة كارديف بالمملكة المتحدة.

د. كيت بوتن

البريد الإلكتروني:

[buttonk@cardiff.ac.uk](mailto:buttonk@cardiff.ac.uk)

أخيراً وليس أخيراً، نود شكركم لقراءة هذه الورقة ونأمل منكم توضيح رغبتكم بالمشاركة او عدمها للباحث ليتم تزويدكم بنسخة من هذه الورقة بالإضافة الي نسخة من ورقة الاتفاقية.